



Indicazioni per la gestione dei sinistri

Polizze CNS Libertas – Infortuni, Responsabilità Civile, Assistenza

Il presente manuale fornisce indicazioni operative semplificate per la corretta gestione dei sinistri da parte delle Associazioni e Società Sportive affiliate CNS Libertas.

SOGGETTI COINVOLTI

Sono coinvolti nel sinistro:

- l'Assicurato/Danneggiato (atleta, tecnico, dirigente o altro tesserato);
- l'Associazione/Federazione Sportiva, responsabile della trasmissione della denuncia;
- la Compagnia assicurativa Unipol.
- Agenzia Unipol: Bari Mediterraneo di Ficarella Natale snc

DENUNCIA DEL SINISTRO

La denuncia del sinistro deve essere presentata a cura dell'Associazione/Federazione, utilizzando il **Modulo – Denuncia di Sinistro**.

Il modulo deve essere inviato a **Libertas – Ufficio Sinistri** ai seguenti recapiti:

- **Email:** sinistri@agcmediterraneo.it
- **Posta:** Piazza Balenzano, 11/B – 70121 Bari

È fortemente consigliato inoltrare la denuncia tramite email per agevolare e velocizzare la gestione della pratica.

TERMINI DI DENUNCIA

Per i sinistri **infortuni**, la denuncia deve avvenire:

- entro **15 giorni** in caso di accesso al Pronto Soccorso;
- entro **3 giorni** qualora nel luogo di accadimento del sinistro o entro 50 Km dallo stesso, non sia presente una struttura Medico Ospedaliera di Pronto Soccorso

Per i sinistri di **Responsabilità Civile**, la denuncia deve essere effettuata entro **15 giorni** dal momento in cui l'Associazione ne viene a conoscenza.

Il mancato rispetto dei termini può comportare la perdita del diritto all'indennizzo.

DOCUMENTAZIONE INIZIALE

Alla denuncia devono essere allegati:

- certificato di Pronto Soccorso rilasciato entro 24 ore dall'evento;
- documentazione medica
- tessera sportiva
- Descrizione chiara e circostanziata del modo in cui è avvenuto l'evento sottoscritta anche dal presidente legale rappresentante dell'associazione sportiva
- documento di identità

GESTIONE SUCCESSIVA DEL SINISTRO

L'eventuale documentazione integrativa deve essere trasmessa all'**Agenzia Bari Mediterraneo – Ufficio Sinistri**.

Referente: **Dott.ssa Rossana Gonnella**

Recapiti:

- **Email:** sinistri@agcmediterraneo.it
- **Pec:** sinistriagcmediterraneo@pec.it
- **Posta:** Piazza Balenzano 11/B – 70121 Bari

Continuazione Sinistro :

- trasmettere nuova documentazione sanitaria
- inviare fatture, ticket, ricevute

Chiusura Sinistro:

Inviare il certificato medico di avvenuta guarigione

La documentazione deve essere inviata **entro 30 giorni dalla fine delle cure mediche**.

ASSISTENZA

In caso di necessità di assistenza immediata è attiva la **Centrale Operativa UNIPOL ASSISTANCE:**

- **Numero verde:** 800017872
- **Tel:** +39 011 6523200

- **Mail:** areaassistenza@unipolassistance.it

Al momento della chiamata devono essere comunicati:

- i dati dell'assicurato;
- il numero di polizza **119/208164560 – CNS Libertas**;
- un recapito;
- la prestazione richiesta.

INFORMAZIONI SULLO STATO DEL SINISTRO

Per informazioni sull'andamento della pratica è possibile contattare:

Agenzia Bari Mediterraneo – Ufficio Sinistri

- **Email:** sinistri@agcmediterraneo.it
- **Pec:** sinistriagcmediterraneo@pec.it
- **Telefono:** 080 5235530
- **Fax:** 080 5236847
- **Orari:** dal lunedì al venerdì 09:00 – 16:00

PRESCRIZIONE

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in **due anni**. La prescrizione è interrotta esclusivamente da una richiesta scritta formale indirizzata alla Compagnia.